

# KOMM INS VELOPLUS-TEAM!

Wir sind ein Team von 190 begeisterten Velofahrenden. Als führendes Fachgeschäft in der Schweiz entwickeln wir laufend neue Ideen, wie das Velofahren noch mehr Spass macht. Der CO<sub>2</sub>-freie Veloverkehr, sei es durch Muskelkraft oder erneuerbare Energie auf dem E-Bike, wirkt sich positiv auf die Klimaerwärmung und die Luftqualität aus. Darum setzen wir uns auch politisch für die Förderung des Velos im Alltag und in der Freizeit ein. Biker, Alltags-, Touren- und E-Bikefahrer:innen fühlen sich bei uns wohl und finden in unseren elf Läden sowie im Onlineshop [veloplus.ch](http://veloplus.ch) alles, was das Herz begehrt



---

Für unseren Kundendienst in Wetzikon suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine:n

## VELOSPEZIALIST:IN KUNDENDIENST 80 – 100%

---

### DEINE HAUPTAUFGABEN

- Kompetente Beratung [mit Schwerpunkt Velo und Zubehör] unserer Kundschaft per Telefon und E-Mail
- Erfassung und Mutation neuer Kundenadressen
- Aufnahme von Kundenbestellungen
- Reklamationsbehandlungen
- Annahme von Reparaturterminen

### DEIN PROFIL

- Aktive:r Velofahrer:in mit sehr gutem Fachwissen an Velo- und E-Bike-Technik
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Arbeiten am Computer, Officeanwendungen
- Teamplayer mit Verkaufsflair
- Kommunikativ, service- und kundenorientiert
- Bereitschaft für Samstagseinsätze und hohes Mass an Selbständigkeit
- Insbesondere auch möglich für Velomechaniker:innen mit Affinität in der Kundenkommunikation und der Computer-Anwendung

### UNSER ANGEBOT

- Aufgestelltes, motiviertes Team
- Viel Eigenverantwortung und interessante Anstellungsbedingungen
- Modernes Arbeitsumfeld, offene Firmenkultur
- Interne und externe Weiterbildungen
- Interessante Einkaufskonditionen für den Eigenbedarf
- Arbeitsplatz wenige Gehminuten vom Bahnhof Wetzikon entfernt

**BEWIRB DICH  
JETZT UND  
WERDE TEIL  
DES TEAMS**

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an;  
Julia Vontobel, [bewerbung.kd@veloplus.ch](mailto:bewerbung.kd@veloplus.ch)